

*On est bien là !*



**Tosca**

Informations pratiques



# Tosca

8 Jours / 7 Nuits

Recommandée par  
**Gault & Millau**

**Francophone**



Départs  
→ 2016 | **Horizon**



Avr

16

Mai

01

Sept

25

Oct

23

Nov

06

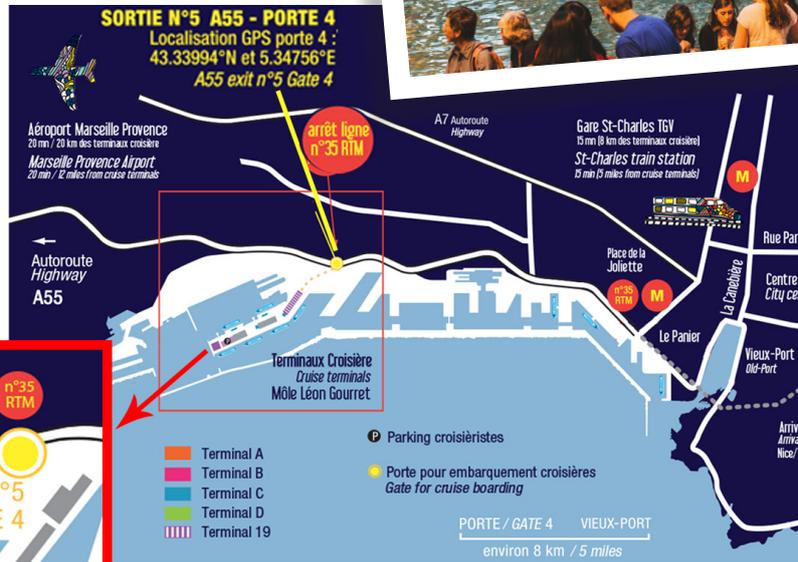
## Escales

	Jours	Arrivée	Départ
<b>Marseille</b> <i>France</i>	1	-	17h
<b>En mer</b>	2	-	-
<b>La Valette</b> <i>Malte</i>	3	12h	19h
<b>Messine</b> <i>Italie</i>	4	08h	17h
<b>Naples</b> <i>Italie</i>	5	09h	19h
<b>Civitavecchia &gt; Rome</b> <i>Italie</i>	6	09h	19h
<b>Gênes</b> <i>Italie</i>	7	09h <sup>30</sup>	17h <sup>30</sup>
<b>Marseille</b> <i>France</i>	8	09h	17h

*Escales et horaires sous réserve de modification*



# Accès: Port de Marseille



## Adresse

Port de Marseille, Cap Janet, Môle Léon Gourret, Porte 4.  
Les comptoirs d'enregistrement de Croisières de France se trouvent Terminal B.

## En voiture

Le port de Marseille se situe à environ 15 minutes de la gare TGV « Marseille-St Charles » et 20 minutes de l'aéroport international « Marseille-Provence ». Vous pourrez y accéder en voiture par l'Autoroute du Littoral (A55) sortie n°5 « Les Ports » puis suivre les indications : «Gares Maritimes» et «Croisière». A l'entrée du port, suivez les indications vous menant à la Porte 4.

## Transports en commun

Pas de liaison directe entre l'aéroport Marseille Provence et les Terminaux de Croisière. L'aéroport Marseille Provence propose des liaisons directes jusqu'à la gare Saint-Charles. Du lundi au dimanche – trajet direct par autoroute (25mn env.) et départ toutes les 20 min (à 10, 30 et 50 de chaque heure) de 5h10 à 00h10 – tarif indicatif : 8,50 €/ personne Départ depuis le MP1 entre les Halls 3-4 et 1. [www.navettemarseilleaeroport.com](http://www.navettemarseilleaeroport.com)

## Parking & Stationnement

Le « Parking Croisières » (non-couvert, vidéosurveillé et sous alarme) se situe au centre des terminaux de croisières au pied du bâtiment du MPCT (Marseille Provence Cruise Terminal). Pour plus d'informations, appeler le : 04 91 03 01 15 ou consulter le site internet du port de Marseille : [www.marseille-cruise.com](http://www.marseille-cruise.com).

# Informations pratiques

Au fil de votre voyage...

## Formalités douanières

La plupart de nos croisières nécessitent un passeport ou une Carte Nationale d'Identité en cours de validité pour les ressortissants français.

Veuillez-vous renseigner auprès de votre agence de voyages ou des consulats concernés afin de connaître les formalités administratives et douanières à effectuer en fonction de votre itinéraire pour les ressortissants non-français. Les visas ne sont pas obligatoires en cas d'achat d'excursions à bord.

Documents à fournir si un enfant voyage sans ses parents : Carte nationale d'identité de l'enfant (ou passeport si le voyage s'effectue sur une croisière nécessitant un passeport), lettre signée des parents et autorisant le voyage, copie des documents d'identité des parents (CNI ou passeport), copie du livret de famille.

## Documents de voyage

Lors de votre départ, munissez-vous de votre «Bon passager» (que vous recevrez environ une semaine avant votre départ) ainsi que votre document d'identité requis selon les escales (jusqu'à la fin de votre croisière). De même pour les enfants et les bébés de plus de 6 mois. Pour des mesures de sécurité, nous vous rappelons que les bébés de moins de 6 mois ne sont pas autorisés à bord.

## Pré-enregistrement en ligne

Imprimez votre formulaire d'ouverture de compte sur notre site internet : [www.cdfcroisieresdefrance.com](http://www.cdfcroisieresdefrance.com)

Votre carte d'embarquement ainsi que vos étiquettes bagages vous seront remises aux comptoirs d'enregistrement du Terminal.

## Votre hôtel Accor : Marseille

Avant d'embarquer, profitez de notre partenariat avec les hôtels ACCOR de Marseille et bénéficiez d'un accueil privilégié.

Réservation sur : [www.accorhotels.com](http://www.accorhotels.com)

Code préférentiel Marseille : CRUIS

Voir les conditions de l'offre sur notre site web [www.cdfcroisieresdefrance.com](http://www.cdfcroisieresdefrance.com)

## Embarquement à Marseille

Rendez-vous au port entre 12h00 et 15h30 pour les formalités d'enregistrement. Embarquement à partir de 13h00.

## Carte magnétique

Une carte magnétique nominative vous est remise lors de votre enregistrement. Votre carte magnétique est à la fois votre clé de cabine, votre moyen de paiement à bord et votre carte d'embarquement lors des escales : elle vous sera demandée à chaque embarquement et débarquement du navire.

## Bagages

Vos bagages étiquetés et enregistrés au port vous seront remis directement devant la porte de votre cabine. Un bagage de plus de 30kg ne pourra être accepté.

## Dans votre valise

Des tenues décontractées sont conseillées durant la journée (notamment au buffet du «Marché Gourmand») alors que des tenues plus élégantes sont recommandées le soir, notamment lors de la «soirée du Commandant». Les shorts et les tee-shirts sans manche ne sont pas acceptés au grand Restaurant (Le Splendide sur l'Horizon et le Flamboyant sur le Zénith).

Des soirées à thèmes sont également organisées : «soirée blanche», «soirée disco» etc. N'oubliez pas votre crème solaire, votre maillot de bain ainsi que quelques vêtements chauds pour vous couvrir à l'intérieur comme à l'extérieur du navire. Le linge de bain ainsi que les serviettes de piscine sont fournis à bord.

**Objets interdits à bord : fers à repasser et couteaux.**

## Paiements à bord

L'Euro est la monnaie utilisée à bord. Les paiements sur le navire s'effectuent avec votre carte magnétique. L'approvisionnement du compte de votre carte magnétique est effectué à la réception ou lors de l'embarquement par carte de crédit (Visa, American Express, Mastercard) ou espèces (minimum 200€/pers). À bord pas de distributeurs d'espèces ni de change.

## Journal de bord

Le journal de bord rédigé quotidiennement vous sera distribué chaque soir dans votre cabine. Il contient les informations importantes pour votre journée du lendemain : port d'escale, horaires de rendez-vous pour les départs en excursion, horaires et lieux des repas, activités, animations, spectacles... Mais aussi les coordonnées de l'agent à contacter en cas d'urgence durant vos excursions.

## Repas

Le petit déjeuner est généralement servi au restaurant principal ou au buffet de 07h à 10h\*. Le déjeuner est proposé entre 12h et 14h\*. Le buffet est ouvert en continu de 11h à 16h. Un goûter vous est proposé entre 16h et 17h\*. Le dîner au Restaurant (Le Splendide sur l'Horizon et le Flamboyant sur le Zénith) se fait en 2 services, 19h et 21h15 (tenue correcte exigée). Le buffet est également ouvert le soir (tenue informelle). Il existe un menu végétarien ainsi qu'un menu enfant. En cas de menu spécifique, merci de vous adresser à l'équipe du restaurant.

\* Merci de vérifier les horaires dans votre journal de bord.

Un Room-service est disponible 24h/24 ainsi qu'un service de petit-déjeuner en cabine (5€/passager). Ces services sont gratuits pour les passagers bénéficiant du Service Luxe. (hormis le jour du débarquement).

## Excursions

De nombreuses excursions sont proposées à bord. Consulter notre site internet : [www.cdfcroisieresdefrance.com](http://www.cdfcroisieresdefrance.com)

## Enfants

À bord du navire, l'accès au club Guppy (3-11 ans) et «Djeun's Club» (12-17 ans) est gratuit. Les horaires d'ouverture sont signalés dans le journal de bord. Un service payant de «baby-sitting» en cabine ou au mini-club est disponible en journée et en soirée pour les enfants, de plus de 3 ans. Des «menus enfants» sont proposés à bord. Des lits-bébé (sur demande au moment de la réservation) et des chaises hautes au restaurant sont également disponibles pour les petits.



## Boutiques Duty Free

Vous trouverez dans nos boutiques une large gamme de produits détaxés tels que prêt-à-porter, parfums, bijoux, montres, tabac, liqueurs etc. Les boutiques sont ouvertes dès que le navire est en navigation.

## Internet

Vous trouverez à bord un espace Internet où vous pourrez utiliser les ordinateurs 24h/24 ainsi qu'un accès payant WI-FI. Tarifs indicatifs sous réserve de modification :  
200 min : 50 €, 100 min : 30 €, 60 min : 21,50 € (ou 0,45 €/min).

## Blanchisserie

Un service payant de blanchisserie est disponible à bord. Vous trouverez un formulaire ainsi qu'un sac à cet effet dans votre cabine. Les vêtements vous sont retournés le lendemain de votre demande ou le jour même (moyennant une surcharge tarifaire).

## Service médical

Le personnel médical est disponible pour les consultations durant les horaires indiqués dans le journal de bord. Ces services, ainsi que les médicaments vous seront facturés à bord. En cas d'urgence, contactez la réception.

## Réseaux sociaux

Avant de partir, rejoignez nos réseaux sociaux sur Facebook, Google +, Twitter, Instagram, Pinterest et Youtube et suivez notre actualité pour mieux préparer votre voyage.

## Forfaits boissons

Si ce n'est pas déjà fait, une fois à bord, pensez à réserver le forfait boissons de votre choix :

- Forfait Liberté Plus à 18€ /pers/nuite (prix vendu à bord).
- Forfait Liberté Premium à 35€ /pers/nuite (prix vendu à bord).
- Forfait Guppy à 7€ /pers/nuite (prix vendu à bord, pour les enfants de moins de 18 ans).

## Conduite du passager

Les passagers doivent prêter attention et se conformer à tous les règlements et avis relatifs à la sécurité du navire, de son équipage et de ses passagers (comme ne pas courir sur les ponts, ne pas apporter à bord du navire de marchandises inflammables ou dangereuses, ni des substances contrôlées ou prohibées, ne pas rentrer en contact physique avec le personnel...)

Le passager enfreignant ces conditions et réglementations sera tenu responsable de plein droit vis-à-vis du transporteur, pour tout préjudice, perte, dommage ou frais occasionné(e) et/ou sera tenu de dédommager le transporteur de toute réclamation et sanction finale résultant d'une telle infraction.

## Femmes enceintes

Les passagères enceintes sont tenues de posséder un certificat médical attestant de leur bon état de santé ainsi que celui du bébé, de même que leur aptitude à pouvoir réaliser une croisière. Le navire n'étant pas équipé pour les accouchements assistés, les passagères qui arriveraient à leur 24<sup>e</sup> semaine de grossesse ou plus avant la fin de la croisière ne seront pas acceptées à

bord. Croisières de France décline toute responsabilité pouvant découler, pendant ou après le voyage, de complications de grossesse rencontrées par une passagère enceinte ou d'autres circonstances liées à son état.

## Personnes handicapées

Pour offrir et garantir une croisière tout en confort et en sécurité aux personnes à mobilité réduite et handicapés visuels, Croisières de France privilégie l'accès à ses navires sous réserve de la présence d'un accompagnateur et l'utilisation d'un fauteuil roulant adéquat : seul un nombre limité de cabines spécialement conçues est prévu afin de faire face aux demandes de réservation dans la limite de 14 personnes handicapées et 7 chiens guide d'aveugles à bord. Lors de vos réservations, demandez à nos services si l'on pourra répondre à vos besoins. Notifiez aussi votre besoin d'assistance et d'équipement spécialisé, si tel est votre cas.

# Numéro en cas d'urgence

uniquement le jour de l'embarquement

**+33.(0)6.10.68.69.87**

## Petit Lexique

### BABORD

*Quand on regarde vers l'avant du bateau, désigne la gauche.*

### PASSERELLE

*Plateforme couverte située au-dessus du pont supérieur d'où l'on dirige le navire.*

### COUPEE

*Escalier ou rampe d'accès à bord.*

### POUPE

*Partie arrière d'un navire.*

### COURSIVES

*Passage longeant les cabines d'un navire dans le sens de la longueur.*

### PROUE

*Partie avant du navire.*

### RADE

*Vaste bassin protégé ayant issue libre vers la mer où les navires peuvent trouver un bon amarrage.*

### ETAT-MAJOR

*Commandant et personnels à la direction du bateau.*

### FLOTTE

*Ensemble des bateaux qui appartiennent à une compagnie de croisière.*

### SABORD

*Fenêtre fixe carrée ou rectangulaire.*

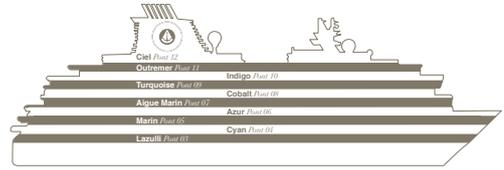
### MOUILLAGE

*Emplacement favorable pour ancrer un navire en mer.*

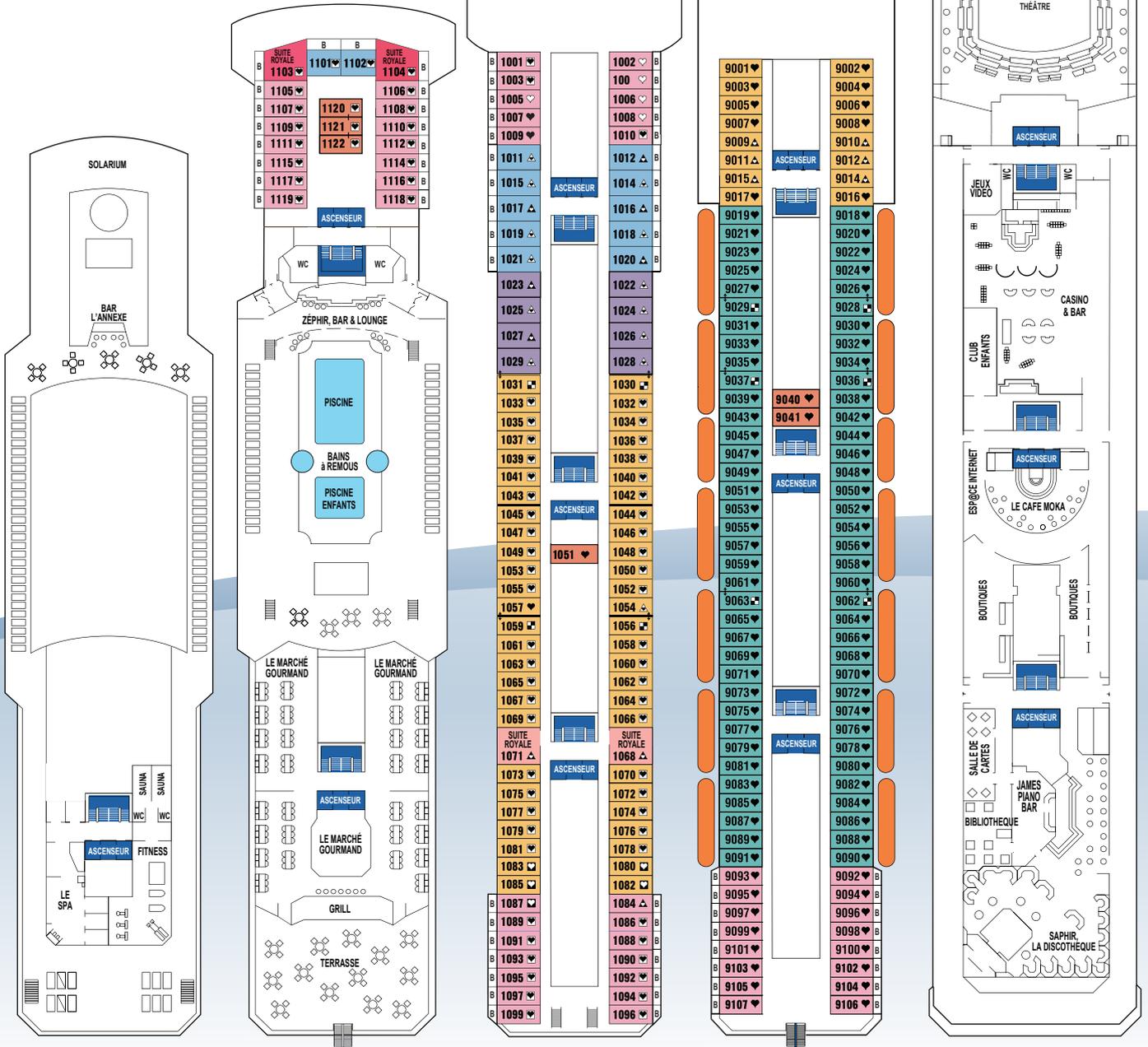
### TRIBORD

*Quand vous regardez vers l'avant du bateau, désigne la droite.*

# Horizon



## Méditerranée & Mer du Nord



**Pont 12**  
*Ciel*

**Pont 11**  
*Outremer*

**Pont 10**  
*Indigo*

**Pont 09**  
*Turquoise*

**Pont 08**  
*Cobalt*

### Cabines

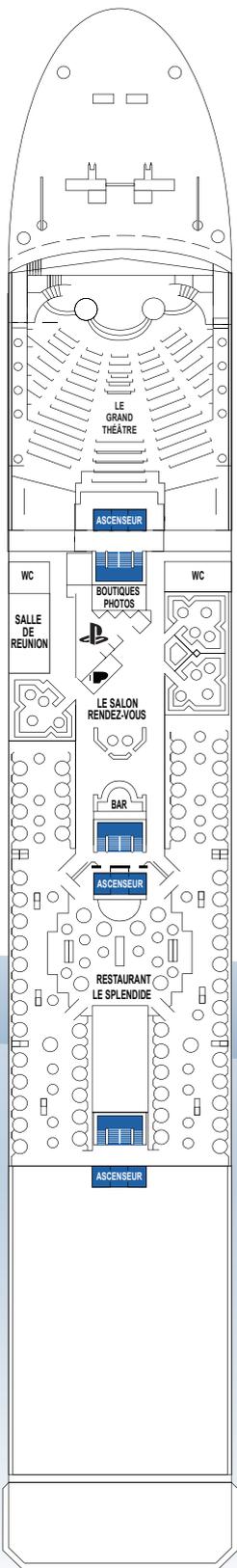
**ID** Intérieure Découverte  
**IS** Intérieure Supérieure

**ED** Extérieure Découverte  
**ES** Extérieure Supérieure  
**EB** Extérieure Balcon

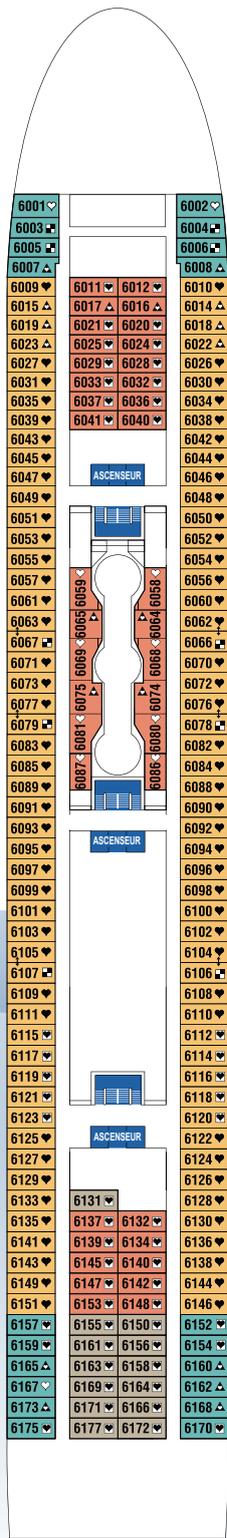
**SE** Suite Extérieure  
**SB** Suite Balcon  
**SR** Suite Royale

- Cabines du pont 9 : cabines ED : vues obstruées - cabines ES : semi-obstruées
- Cabines IS à l'avant du pont 4 : fenêtres hublot

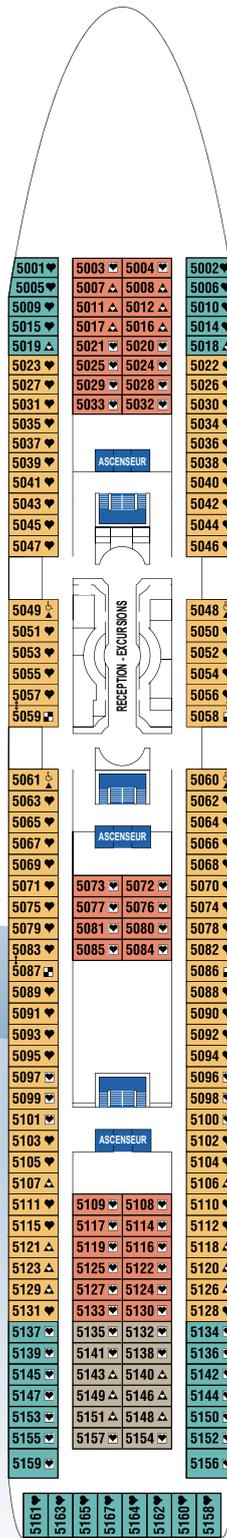
- Cabines ED à l'avant des ponts 5 et 6 : fenêtres hublot
- À l'arrière des ponts 4, 5 et 6 : cabines soumises à vibrations



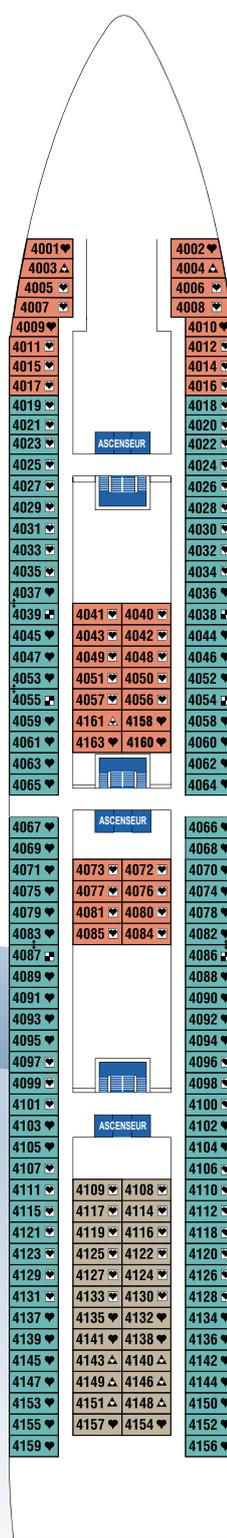
**Pont 07**  
*Aigue Marine*



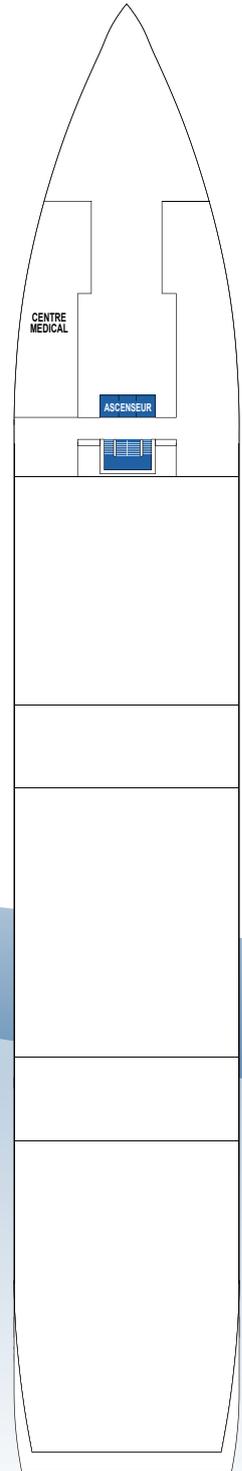
**Pont 06**  
*Azur*



**Pont 05**  
*Marin*



**Pont 04**  
*Cyan*



**Pont 03**  
*Lazulli*

Légende

- ♥ Lit double\* Max 2 pers.
- ♡ Lit double Max 2 pers.
- ♠ Lit double\* + lit superposé ou canapé lit Max 3 pers
- ♣ Lit double + lit superposé ou canapé lit Max 3 pers.
- ♠ Lit double\* + 2 lits superposés ou canapé lit Max 4 pers.

- ♠ Lit double + 2 lits superposés ou canapé lit Max 4 pers.
- ♠ 2 lits simples + lit superposé Max 3 pers.
- ↔ Cabine communicante
- ♠ Cabine accessible aux personnes à mobilité réduite
- B Cabine avec balcon

\* Convertible en deux lits simples

**Croisières de France**  
vous souhaite une excellente croisière



*On est bien là !*



---

[www.croisieresdefrance.com](http://www.croisieresdefrance.com)